



UNIVERSAL MUSIC

Vigência: 1 de dezembro de 2004

Ultima atualização: 30 de Setembro de 2011

## **POLITICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO UNIVERSAL MUSIC**

O grupo Universal Music e este site se preocupam com a sua privacidade. O grupo da Universal Music consiste em: [Interscope Records](#), [Dreamworks Records](#), [A&M Octone Records](#), [Geffen Records](#), [Island Records](#), [Def Jam Recordings](#), [Lost Highway Records](#), [MCA Nashville](#), [Mercury Records](#), [Motown Records](#), [Universal Republic Records](#), [Show Dog - Universal Music](#), [Verve Music Group](#), [Decca Label Group](#), [Universal Music Latin Entertainment](#) e [Universal Music Enterprises](#) assim como diversos gravadoras de propriedade ou distribuídos por suas gravadoras subsidiarias ao redor do mundo. Esta politica de privacidade informa quais informações coletamos em nossos sites e como a utilizamos. Se você escolher visitar qualquer um dos sites do grupo Universal Music, sua visita estará sujeita a esta politica de privacidade e a concordância com seus termos.

### **QUAIS INFORMACOES NOS COLETAMOS**

Existem diversos lugares em nossos sites onde você pode compartilhar seus dados pessoais conosco e onde você pode comunicar-se com terceiros.

**Registro.** Alguns de nossos sites oferecem a oportunidade de você se registrar conosco e, por vezes, esse registro é necessário para a utilização de certos recursos. Nossos formulários de registro podem solicitar seu contato (tal como seu nome, endereço de e-mail, endereço de correspondência, etc.), dados demográficos (tais como seu país, sexo, etc.), e dados do seu perfil (tais como preferencias musicais, hábitos de entretenimento, etc). Podemos atribuir-lhe um nome de usuário/ou senha. Devido a fins internos, nós usamos essa informação para se comunicar com você e prover os serviços que você solicitou, e para oferecer uma experiência mais personalizada em nossos sites. Por exemplo, seu registro pode permitir-lhe usar e postar em caixas de mensagens do site, criar perfis de sites, etc. Nós usamos informações demográficas agregadas e de perfil de nossa audiência com o intuito de melhorar nossos serviços, fins de pesquisa, de marketing/promocional e para fins de relatórios industriais, entre outros.

**Newsletter e Outras Comunicações do Grupo.** Nossos usuários registrados e clientes podem receber newsletters, comunicações via e-mail, ou comunicações por meio de outros canais para, entre outras finalidades, a promoção e marketing de um produto ou serviço de nossa família de sites e gravadoras, assim como outras empresas Vivendi Universal, e parceiros de negócios, e também podemos oferecer a outros visitantes de nossos sites a oportunidade de se cadastrar para receber tais informações. Quando há um campo de

cadastro separado para newsletter, nós solicitamos informações de contato tais como nome e endereço de e-mail e, às vezes, informações demográficas e de perfil. Ao visitar nossos sites, você está consentindo com a nossa coleta e utilização de seus dados. Nós usamos esta informação da mesma maneira como usamos as informações de contato no processo de registro descrito acima. Podemos ainda oferecer aos nossos usuários a escolha de receber mala-direta de terceiros que acreditamos que possam ser de interesse. Os destinatários de nossas correspondências podem descadastrar-se seguindo as instruções que poderão ser encontradas ao final do e-mail. Note que com o intuito de manter nossos usuários registrados informados sobre a operação de nossos serviços, podemos enviar e-mails e notificações que são necessárias para o adequado funcionamento e administração dos nossos sites e serviços.

**Comunicações conosco.** Nós temos canais onde você pode nos fornecer informações (como quando você nos contata com uma questão ou comentário). Nós podemos armazenar seus e-mails ou outras informações que você nos fornecer para fins internos e para nos ajudar a oferecer um serviço melhor.

**Comunicações com amigos.** Nós podemos oferecer canais onde você pode enviar informações para terceiros, tais como e-cards ou "Tell A Friend". Nós usaremos as informações de contato que você fornecer de seus amigos para enviar o e-mail ou e-card.

**Recursos de Interatividade e Comunidade.** Nossos sites podem oferecer recursos de interatividade e comunidade, tais como caixas de mensagens, chat, contas de e-mail, SMS, mensagem instantânea, perfis, páginas pessoais, etc. Todas as informações postadas ou enviadas através desses canais podem ser utilizadas publicamente e você deve estar ciente que quando você voluntariamente fornece informações pessoais (como nome de usuário, endereço de e-mail, número de telefone por meio desses canais) essas informações podem ser obtidas e usadas por terceiros, o que pode resultar em comunicação indesejada de outras pessoas. Ao acessar esses canais e ao divulgar informações pessoais, você estará consentindo na distribuição de suas informações pessoais como descrito acima. Postagens de usuários podem ser publicamente e/ou internamente associadas com os seus perfis. Os usuários são os únicos responsáveis pelo conteúdo das mensagens postadas ou enviadas em fóruns públicos.

**Concursos, sorteios e pesquisas.** Podemos também ter concursos, sorteios e pesquisas em nossos sites. Quando você entrar ou participar deles, solicitamos suas informações de contato (como seu nome completo, endereço de e-mail, endereço e número de telefone) e podemos ainda solicitar informações demográficas ou de perfil. Usaremos as informações que você fornecer com a finalidade de realizar a promoção (por exemplo, entrar em contato com você caso você tenha ganhado). Podemos ainda usar essas informações para lhe enviar newsletters e outras informações que acreditamos que possam ser de interesse. Os destinatários de nossas correspondências podem cancelar seu recebimento seguindo as instruções que poderão ser encontradas ao final do e-mail. Todas as informações pessoais que obtermos podem ser associadas com informações de registro. Podemos compartilhar informações agregadas com terceiros. Podemos, por vezes, formar parceria com patrocinadores na oferta de concursos, sorteios ou pesquisas e podemos compartilhar (fornecer e receber) informações com eles. Ao inscrever-se ou participar em tais

competições, sorteios e pesquisas, você expressamente consente com nossa obtenção e uso de seus dados.

## **OBTENCAO AUTOMATICA DE DADOS**

Nossos sites possuem recursos que recolhem automaticamente informações de usuários para nos auxiliar na criação de sites que atendem as preferências dos nossos usuários servindo aos seus interesses e necessidades.

Alguns de nossos sites usam *cookies*, que são pequenos arquivos de dados contendo informações sobre o usuário que estão armazenados em seu disco rígido. Alguns cookies são usados para fazer login em nossos sites mais facilmente (como quando armazena dados de usuário e senha). Os *cookies* também podem nos permitir rastrear os movimentos dos usuários e identificar seus interesses, aperfeiçoando assim, a experiência em nossos sites. Poderemos também coletar dados de *clickstream* (frequência de cliques) e atribuir identificadores únicos para os nossos usuários para os mesmos fins. As informações obtidas com estas tecnologias podem ser associadas com as suas informações pessoais para que possamos oferecer melhores produtos e personalizar os nossos anúncios e promoções aos seus interesses.

Podemos usar empresas de publicidade de terceiros para veicular anúncios quando você visita nossos sites. Essas empresas podem usar informação (não incluindo o seu nome, endereço de e-mail, endereço ou número de telefone) sobre suas visitas aos nossos sites e outros sites na Internet, a fim de fornecer anúncios sobre bens e serviços de seu interesse. Se você quiser saber mais sobre esta prática, ou descobrir como você pode optar por não permitir que essas empresas obtenham essas informações ou as use para exibir anúncios direcionados, por favor, visite o website da NAI em [http://networkadvertising.org/consumer/opt\\_out.asp](http://networkadvertising.org/consumer/opt_out.asp).

Navegadores atuais mais comuns, tais como Firefox e Internet Explorer, permitem que você modifique as configurações para bloquear os cookies completamente, alertando-o toda vez que eles estão sendo enviados, ou permitem o seu uso apenas pelos sites que você escolher. Você também pode apagar os cookies que estão armazenados no disco rígido do seu computador. Para fazer isso no Firefox ou Internet Explorer, vá em Ferramentas, em seguida Opções ou Opções de Internet, e depois escolha a aba Privacidade para fazer suas seleções. Se você optar por desativar os cookies, determinados recursos em nossos sites podem não estar disponíveis ou não funcionar corretamente. Além disso, observe que se você desativar /excluir todos os cookies armazenados em seu computador, você também desativará os cookies que são utilizados pelo NAI que o ajudam a impedir o recebimento de anúncios indesejados de redes de comunicações de terceiros. Se você não quer que isso ocorra, por favor, certifique-se que não desativou / excluiu o cookie NAI ou adicione NAI à lista de sites que você permite / aceita cookies. Através do uso de web logs ou arquivos de log, podemos também obter informações como data, hora, tipo de navegador, histórico de navegação, e o endereço IP de todos os visitantes do(s) nosso(s) site (s). Usamos essas

informações para o nosso registro de segurança interna de auditoria, análise de tendências e administração do sistema, e para reunir informações demográficas abrangentes sobre a nossa base de usuários. Podemos associar essas informações às suas informações pessoais. Ao visitar os nossos sites, você expressamente concorda com a obtenção, utilização e distribuição de seus dados.

## **COM QUEM AS SUAS INFORMACOES SAO COMPARTILHADAS**

As informações fornecidas em sites de Artistas que nos hospedamos ou gerenciamos podem ser compartilhadas com o Artista, incluindo os seus agentes, representantes, e com qualquer novo selo ao qual eles venham associar-se. Tal como ocorre com terceiros, uma vez que os Artistas recebem os dados, não somos responsáveis pela forma como os utilizam. Quando temos colaboradores ou patrocinamos serviços, quando hospedamos um site, ou quando nos juntamos com outras partes para fornecer serviços específicos, podemos compartilhar (fornecer e receber) as suas informações pessoais com eles. Ao visitar esses sites, você expressamente concorda com a nossa obtenção, utilização e distribuição de seus dados.

Além do estabelecido nesta política de privacidade, nós não compartilhamos suas informações pessoais com outras empresas, exceto aquelas que atuam como nossos agentes na prestação de nossos serviços a você, e que concorda com o uso de tais informações apenas para esse fim e as mantem de forma sigilosa e confidencial.

Além disso, por favor, esteja ciente que a nossa empresa matriz, a Vivendi Universal, incluindo todas as suas unidades de negócios, subsidiárias, filiais e sucursais, subsidiárias, filiais e sucursais do grupo Universal Music, entidades em que as nossas empresas possam ser fundidas, ou entidades para as quais quaisquer de nossos bens, produtos, sites ou operações podem ser transferidos, poderão obter de nós as suas informações pessoais e as utilizar. Também iremos divulgar as informações que possuímos em virtude de decisão judicial, por exemplo, em cumprimento de requerimentos judiciais, intimações ou outra obrigação legal, em resposta a órgãos responsáveis pela aplicação da lei, ou em casos especiais, quando tivermos motivos para acreditar que a divulgação dessas informações é necessária para identificar, contatar ou propor ação penal contra alguém que possa estar causando danos ou interferindo (intencional ou não intencionalmente) em nossos direitos ou propriedade. Você também deve estar ciente de que os tribunais de equidade, como os Tribunais de Falências dos Estados Unidos da América, podem ter a autoridade sob certas circunstâncias, para permitir que suas informações sejam compartilhadas ou transferidas a terceiros sem a sua permissão.

Podemos compartilhar (fornecer e receber) com terceiros informações agregadas, que não são pessoalmente identificáveis. Estas informações podem incluir dados demográficos como sexo e/ou localização geográfica dos grupos de usuários, mas não inclui informações pessoais (tais como nome ou endereço de e-mail). Nós utilizamos as informações demográficas agregadas sobre o nosso público a fim de melhorar nossos serviços, para fins de pesquisa, marketing/finalidades promocionais e/ou para fins de informação da indústria, entre outros.

## **ESCOLHA**

Ao aceitar esta política de privacidade, você expressamente concorda em receber determinadas comunicações de nós e de terceiros, e com as práticas de privacidade aqui descritas. Nossos sites também podem lhe fornecer oportunidades adicionais específicas para a seleção de comunicações que você deseja receber. Você pode alterar suas preferências de privacidade, por exemplo, optando por deixar de receber certas comunicações, informando-nos de suas novas preferências. Nós seremos capazes de atender as suas novas preferências mais rapidamente se você nos informa-las seguindo as instruções apropriadas em quaisquer das comunicações que você receber de nós. Por favor, esteja ciente de que as mensagens que você recebe de nós através de SMS e sistemas de mensagens instantâneas (e outros sistemas além do e-mail) podem não incluir opções para o cancelamento de recebimento de comunicados; para mudar suas preferências de privacidade com relação a estas comunicações, visite a página de perfil no site em que você forneceu suas informações pessoais ou encaminhe as suas instruções para o contato identificado no final desta política de privacidade.

## **ACESSO**

Se houver alterações nas informações pessoais de identificação do usuário (como CEP), nos empenharemos em oferecer uma maneira de corrigir ou atualizar os dados pessoais desse usuário. Por favor, não hesite em contatar-nos se você tiver alguma dúvida referente a alterações nos seus dados.

## **COLETA DE DADOS DE CRIANÇAS**

Nós nos empenhamos para cumprir o ato de proteção à privacidade da criança (Children's Online Privacy Protection Act - COPPA). Nós não coletamos informações pessoais de crianças americanas sabidamente menores de 13 anos, sem adequada autorização previa e consentimento dos pais. Sites que são direcionados para as crianças, nos quais informações pessoais são coletadas, devem possuir Políticas de Privacidade para as Crianças compatíveis com as práticas descritas no ato de proteção a privacidade da criança (COPPA). Em muitos sites, nós intencionalmente desativamos a coleta de dados e/ou uso de recursos interativos ou de comunidade. Nós somos comprometidos com a proteção de privacidade das crianças.

**AVISO: Visite [www.ftc.gov/kidzprivacy](http://www.ftc.gov/kidzprivacy) para obter informações da Comissão de Comércio Federal sobre a proteção de privacidade online das crianças.**

## **SEGURANÇA**

A Segurança de todas as informações de identificação pessoal é de extrema importância para nós. Nós armazenamos suas informações pessoais com segurança e utilizamos procedimentos especiais destinados a proteger as informações que coletamos de perda, uso indevido, acesso não autorizado ou divulgação, alteração ou destruição.

## **ÁREAS de Comércio/Comércio Eletrônico**

Nós geralmente não realizamos ofertas e-commerce em nossos sites. Alguns dos nossos sites possuem áreas de comércio/comércio eletrônico, onde os usuários podem comprar mercadorias. O Grupo Universal Music não administra essas áreas dos seus sites. As informações pessoais coletadas nessas áreas não é compartilhada com o Grupo Universal Music sem a autorização dos compradores. Em cada uma dessas áreas, nós nos empenhamos em fornecer um link de política de privacidade, onde os usuários podem rever as políticas de privacidade que são aplicadas e usadas na coleta de dados dessas áreas, e nós pedimos a nossos usuários que as revejam. Por favor, esteja ciente de que o site *iClassics.com*, onde nós efetivamente comercializamos produtos por meio da internet, é uma exceção e, por isso, possui uma política de privacidade específica. Por favor, reveja-a se você usar esse site.

## **LINKS**

Poderemos fornecer links para sites de que não são do Grupo Universal Music. Nós não somos responsáveis por esses sites, suas políticas de privacidade ou como eles tratam as informações de seus usuários, e aconselhamos que você verifique suas políticas de privacidade.

## **MUDANCAS DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Reservamo-nos o direito de modificar, alterar ou atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, portanto, incentivamos que reveja esta política de tempos em tempos. Alterações a esta política de privacidade são eficazes a partir do momento em que são postadas e o uso continuado dos nossos sites após sua postagem implicara aceitação e consentimento com os termos modificados.

## **CONTATO**

Se você tiver alguma dúvida sobre as nossas práticas de privacidade, não hesite em contatar-nos:

### **UMG Privacy Officer**

2220 Colorado Avenue, Santa Monica, CA 90404  
(310) 865-5000 ou envie um e-mail [clikando aqui](#).